

Algemene Voorwaarden BlinqzMedia

Voorwaarden voor dienstverlening

ALGEMENE
VOORWAARDEN
VOORWAARDEN VOOR
DIENSTVERLENING

BlinqzMedia

Algemene voorwaarden

Documentgegevens

Versie: Opgesteld op 01 januari 2023.

Adres	Geraert ter Borchstraat 40, 5212CZ 's-Hertogenbosch
Telefoon	+31 6 36 26 80 89
E-mail	info@blinqzmedia.nl
Website	https://blinqzmedia.nl
KvK-nummer	85466301

Let op: Dit document bevat de algemene voorwaarden van BlinqzMedia.

Artikel 1 – Definities

Overzicht van begrippen die in deze algemene voorwaarden worden gebruikt.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **BlinqzMedia:** BlinqzMedia, gevestigd te 's-Hertogenbosch, KvK-nummer 85466301.
- 1.2. **Klant:** degene met wie BlinqzMedia een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. **Partijen:** BlinqzMedia en Klant samen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens BlinqzMedia.
- 2.2. BlinqzMedia en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 2.3. BlinqzMedia en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

- 3.1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op zakelijke overeenkomsten. Prijsverhogingen tijdens de looptijd van een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn niet van toepassing, tenzij deze het gevolg zijn van een

uitbreiding van de overeengekomen werkzaamheden of wanneer dit schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.

Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn

4.1. BlinqzMedia mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

4.2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.

4.3. De betalingstermijnen die BlinqzMedia hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat BlinqzMedia aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4.4. BlinqzMedia mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 – Gevolgen te late betaling

5.1. Wanneer de Klant niet binnen de afgesproken termijn betaalt, mag BlinqzMedia de wettelijke handelsrente conform art. 6:119a BW in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

5.2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan BlinqzMedia.

5.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag BlinqzMedia zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.

5.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van BlinqzMedia op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

5.6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door BlinqzMedia, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 & 7 – Herroepingsrecht en bezorgkosten

Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten tussen BlinqzMedia en zakelijke klanten.

Artikel 8 – Opschortingsrecht

De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 – Verrekening

De Klant doet hierbij afstand van zijn recht om een schuld aan BlinqzMedia te verrekenen met een vordering op BlinqzMedia.

Artikel 10 – Verzekering

De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
- Zaken van BlinqzMedia die bij de Klant aanwezig zijn.
- Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

De Klant geeft op eerste verzoek van BlinqzMedia de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 – Garantie

11.1. Wanneer de Klant en BlinqzMedia een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor BlinqzMedia enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

11.2. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren waarop BlinqzMedia geen invloed heeft, zoals wijzigingen in algoritmes van zoekmachines of advertentieplatformen, acties van concurrenten of wijzigingen in marktomstandigheden.

Artikel 12 – Uitvoering van de overeenkomst

- 12.1. BlinqzMedia voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- 12.2. BlinqzMedia mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
- 12.3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- 12.4. De Klant moet ervoor zorgen dat BlinqzMedia op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.5. Zorgt de Klant er niet voor dat BlinqzMedia tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
- 12.6. De Klant is verplicht om BlinqzMedia tijdig toegang te verschaffen tot alle accounts, gegevens en systemen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder – maar niet beperkt tot – advertentieaccounts (Google Ads, Meta Ads), analysetools en websitebeheersystemen. Vertraging of beperking van toegang ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
-

Artikel 13 – Informatieverstrekking door de Klant

- 13.1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan BlinqzMedia.
- 13.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 13.3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert BlinqzMedia de betreffende bescheiden.
- 13.4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door BlinqzMedia redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

13.5. Indien de Klant de gevraagde informatie of toegang niet tijdig verstrekt en hierdoor werkzaamheden worden vertraagd of onmogelijk worden gemaakt, heeft BlinqzMedia het recht de uitvoering op te schorten zonder dat dit leidt tot vermindering of restitutie van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 14 – Intellectueel Eigendom en Portfoliorecht

14.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals websites, broncodes, templates, grafische ontwerpen, concepten, adviezen, teksten en afbeeldingen, berusten uitsluitend bij BlinqzMedia of haar licentiegevers.

14.2. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Dit gebruiksrecht gaat pas in op het moment dat de Klant aan al zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

14.3. Het is de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BlinqzMedia niet toegestaan om de geleverde werken te verveelvoudigen, te openbaren, te wijzigen, te verkopen of over te dragen aan derden buiten het overeengekomen doel.

14.4. **Portfoliorecht:** BlinqzMedia behoudt te allen tijde het recht om de voor de Klant ontwikkelde werken, projecten, websites, ontwerpen en behaalde resultaten (inclusief het gebruik van de bedrijfsnaam, het logo en merktekens van de Klant) te gebruiken voor eigen promotionele-, marketing- en publiciteitsdoeleinden. Dit omvat – maar is niet beperkt tot – weergave op de website, social mediakanalen, in portfolio's, presentaties en casestudies van BlinqzMedia.

Artikel 15 – Duur van de overeenkomst (dienstverlening)

15.1. De overeenkomst tussen BlinqzMedia en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is overeengekomen.

15.2. Na afloop van de in lid 1 genoemde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van twaalf (12) maanden, tenzij één der partijen uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de lopende termijn schriftelijk opzegt.

Artikel 16 – Tussentijdse beëindiging en afkoopregeling

16.1. De Klant kan een overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen, tenzij gebruik wordt gemaakt van de in lid 2 genoemde afkoopregeling.

16.2. Indien de Klant de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, is de Klant aan BlinqzMedia een afkoopsom verschuldigd ter hoogte van drie (3) maanden van het overeengekomen maandbedrag, inclusief eventuele vaste maandelijkse kosten.

16.3. Na betaling van de afkoopsom zoals genoemd in lid 2 eindigt de dienstverlening direct, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.4. Het staat BlinqzMedia vrij om in individuele gevallen af te wijken van het in lid 2 genoemde bedrag, zonder dat hieraan rechten voor toekomstige gevallen kunnen worden ontleend.

Artikel 17 – Vrijwaring

De Klant vrijwaart BlinqzMedia tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door BlinqzMedia geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 – Klachten

18.1. De Klant moet een door BlinqzMedia geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

18.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant BlinqzMedia daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

18.3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat BlinqzMedia hierop gepast kan reageren.

18.4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en BlinqzMedia.

18.5 Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat BlinqzMedia andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 19 – Ingebrekestelling

19.1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan BlinqzMedia.

19.2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling BlinqzMedia ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid Klant

Wanneer BlinqzMedia een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid BlinqzMedia

21.1. BlinqzMedia is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

21.2. Wanneer BlinqzMedia aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

21.3. BlinqzMedia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

21.4. Wanneer BlinqzMedia aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

21.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

21.6. BlinqzMedia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – omzetverlies, daling in online vindbaarheid en/of advertentieprestaties als gevolg van wijzigingen in algoritmes, advertentieplatformbeleid of andere factoren buiten de invloedssfeer van BlinqzMedia.

Artikel 22 – Vervaltermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van BlinqzMedia vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 23 – Ontbinding

23.1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer BlinqzMedia toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

23.2. Is de nakoming van de verplichtingen door BlinqzMedia nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat BlinqzMedia in verzuim is.

23.3. BlinqzMedia mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer BlinqzMedia kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 24 – Overmacht

24.1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van BlinqzMedia door de Klant niet aan BlinqzMedia kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

24.2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp

- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
- computervirussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

24.3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor BlinqzMedia 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat BlinqzMedia kan nakomen.

24.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als BlinqzMedia de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

24.5. BlinqzMedia hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer BlinqzMedia hiervan voordeel heeft.

Artikel 25 – Wijziging overeenkomst

Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en BlinqzMedia de overeenkomst aanpassen.

Artikel 26 – Wijziging algemene voorwaarden

26.1. BlinqzMedia mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

26.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag BlinqzMedia altijd doorvoeren.

26.3. Ingrijpende wijzigingen zal BlinqzMedia zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

26.4. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden gelden pas bij aanvang van een nieuwe contractperiode voor overeenkomsten voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 27 – Overgang van rechten

27.1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met BlinqzMedia aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van BlinqzMedia.

27.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

28.1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

28.2. Een bepaling die nietig en/of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BlinqzMedia bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

29.1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en BlinqzMedia is Nederlands recht van toepassing.

29.2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van BlinqzMedia is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en BlinqzMedia, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 januari 2023.